

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом
ООО «Санаторий «Заполярье»
от 05.10.2023 № С3/337-п

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В СПА-ОТЕЛЕ «ОСТРОВА» ООО «САНАТОРИЙ «ЗАПОЛЯРЬЕ»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения гостей, находящихся на территории СПА-отеля «Острова» ООО «Санаторий «Заполярье» (далее – СПА-отель). Гость ознакомливается с настоящими Правилами. Заключение договора на оказание услуг/получение электронного ключа-карты и именной карты гостя для пропуска на территорию СПА-отеля и ООО «Санаторий «Заполярье» (далее – Санаторий) предоставляется на срок, указанный в путевке, при обязательном наличии у гостя документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина Российской Федерации, свидетельство о рождении – для лиц, не достигших 14-летнего возраста) и является подтверждением того, что гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы СПА-отеля, размещены на официальном сайте СПА-отеля и информационных стендах, расположенных в зоне Ресепшен СПА-отеля. Там же размещены: перечень услуг, Прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений, номера телефонов экстренных служб и иная, необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации, информация.

1.2. С целью обеспечения безопасности гостей на территории и в помещениях СПА-отеля и Санатория ведется видеонаблюдение, за исключением зон санузлов и душевых, индивидуальных кабинок для переодевания, раздевалок.

1.3. Ответственность за ущерб, причиненный действием/бездействием на территории СПА-отеля и Санатория вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил), пиктограмм, установленных на территории СПА-отеля и Санатория, несет гость.

1.4. При посещении СПА-отеля и Санатория организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.5. При посещении СПА-отеля и Санатория детьми до 18 лет ответственность несут родители или законные представители.

1.6. Оформление пребывания в СПА-отеле осуществляется путем приобретения путевки, оплаты иных услуг по безналичной форме, либо путем внесения денежных средств на стойке Ресепшен только по предъявлении подлинных документов, удостоверяющих личность (паспорт гражданина Российской Федерации; свидетельство о рождении – для лиц, недостигших 14-летнего возраста).

1.7. После оплаты услуг для гостя оформляются пропускные документы, которые дают право прохода на территорию и объекты СПА-отеля и Санатория только лицу, на имя которого они выданы. Передача пропускных документов третьим лицам, проход по одному пропускному документу нескольких лиц запрещены.

1.8. Доступ (вход/выход, въезд/выезд) на территорию СПА-отеля осуществляется исключительно на основании пропускных документов по установленным в СПА-отеле и Санатории образцам.

- 1.9. В случае утери пропускного документа он может быть восстановлен по письменному заявлению гостя за плату согласно Прейскуранту.
 - 1.10. СПА-отель за вещи гостя, не сданные в установленном порядке на хранение, ответственности не несет.
 - 1.11. Проживание гостей с детьми до 5-ти лет возможно в виллах «Виллы&СПА Острова». Размещение в СПА-отеле гостей с детьми, возможно с 5-ти лет.
 - 1.12. Посещение гостями отдыхающих разрешается с 08:00 до 23:00 часов по пропускам. Оформление пропусков осуществляется на КПП №5 и КПП №7 при предъявлении документов, перечисленных в пункте 1.8.
2. На территории СПА-отеля и Санатория запрещено:
- 2.1. Проносить, хранить, использовать взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества, огнеприпасы, пиротехнику, роликовые коньки, скейтборды, велосипеды, самокаты, гироскутеры, моноколеса, сигвеи, беспилотные летательные аппараты и т.д.
 - 2.2. Курение (в т. ч. электронных сигарет) во всех помещениях и на территории СПА-отеля и Санатория, за исключением специально отведенных для курения мест.
 - 2.3. Распитие алкогольных и спиртосодержащих напитков за пределами пунктов общественного питания, осуществляющих их розничную продажу.
 - 2.4. Нарушение общественного порядка, оставление без присмотра детей, нахождение в местах общего пользования в состоянии сильного алкогольного опьянения, в купальных костюмах, пижамах.
 - 2.5. Передача пропускных документов третьим лицам, организация прохода по личным пропускным документам третьих лиц.
 - 2.6. Причинение вреда жизни и здоровью гостям, персоналу СПА-отеля и Санатория, ущерба имуществу СПА-отеля, Санатория и 3-их лиц, использование инфраструктуры СПА-отеля и Санатория не по назначению, пользование неисправным оборудованием, собственными нагревательными приборами.
 - 2.7. Осуществление любых действий, направленных на проявление дискриминации и неуважения на почве различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.
 - 2.8. Самовольное переселение из номера в номер, оставление в номере посторонних лиц в свое отсутствие.
 - 2.9. Проживание с домашними животными, кормление диких животных и птиц в неотведенных для этого местах.
 - 2.10. Выносить из пунктов общественного питания столовые приборы и посуду.
 - 2.11. Самостоятельное производство ремонта оборудования и систем коммуникаций.
 - 2.12. Самостоятельное размещение надписей, объявлений, рекламных материалов.
3. Гость СПА-отеля при поселении, пользовании услугами медицинского центра и спортивно-оздоровительного комплекса, ином намерении посетить территорию и объекты СПА-отеля и Санатория, при нахождении на них обязан:
- 3.1. Выполнять настоящие Правила, иные правила и инструкции, действующие в СПА-отеле и Санатории, законные требования персонала.
 - 3.2. Не создавать своими действиями угрозу для жизни и здоровью других гостей, персонала и третьих лиц.
 - 3.3. Бережно относиться к имуществу СПА-отеля, Санатория и третьих лиц. Оставляя номер, выключать электроприборы, водопроводные краны, закрывать окна и балконные двери.
 - 3.4. Сообщить обо всех имеющихся заболеваниях, представляющих опасность для него самого, а также для здоровья и безопасности других гостей, третьих лиц.
 - 3.5. Осуществлять постоянный контроль за детьми.
 - 3.6. Возместить причиненный ущерб имуществу СПА-отеля, Санаторию и/или третьих лиц.

3.7. Незамедлительно сообщать персоналу о всех неисправностях, неполадках, сбоях в работе и оборудования, бесхозяйных, подозрительных предметах, аварийных ситуациях.

3.8. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций, не поддаваясь панике, четко выполнять команды персонала.

3.9. По окончании пребывания в СПА-отеле сдать персоналу в исправном состоянии номер, его оборудование, взятый на прокат инвентарь, пропускные документы.

4. СПА-отель вправе:

4.1. Отказать в доступе на территорию СПА-отеля и Санатория и/или прекратить оказание услуг без каких-либо компенсаций лицам:

- не указанным в пропускном документе;
- находящимся в состоянии алкогольного, наркотического либо иного токсического опьянения;
- нарушающим общественный порядок, пропускной и внутриобъектовый режимы, невыполняющим законные требования персонала, причиняющим ущерб имуществу СПА-отеля и Санатория, создающим угрозу жизни и здоровья гостей, персонала и третьих лиц;
- несовершеннолетним без сопровождения взрослых.

4.2. Требовать возмещение ущерба, причиненного имуществу СПА-отеля действиями гостя.

5. Расчетный час в СПА-отеле: заезд с 15.00, выезд до 12.00.

6. При заезде гостя, в сроки, не совпадающие с датами заезда по брони или путевке:

6.1. При досрочном заезде гость оплачивает проживание любым, предусмотренным законом способом и поселяется в случае, если в СПА-отеле есть свободные номера. В случае отсутствия свободных номеров администрация СПА-отеля имеет право отказать в досрочном размещении.

6.2. В случае опоздания гостей или их отъезда ранее установленного в путевке срока, по причинам от СПА-отеля и Санатория независящим, продление срока путевки либо перерасчет ее стоимости не производится.

6.3. Не подлежат поселению гости с путевками, оформленными на других лиц.

С настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности ознакомлен(а) и обязуюсь их соблюдать. Ответственность за собственную безопасность и здоровье, безопасность и здоровье сопровождаемых мною несовершеннолетних детей и/или инвалидов, сохранность моего и их имущества принимаю.

(личная подпись, расшифровка подписи)