

**Временные правила пребывания в СПА-отеле «Острова»
ООО «Санаторий «Заполярье»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Временные правила пребывания в СПА-отеле «Острова» ООО «Санаторий «Заполярье» (далее – Правила) разработаны с учетом требований государственных органов власти и управления, методических рекомендаций Роспотребнадзора по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации, носят временный характер и действуют до принятия указанными выше государственными структурами соответствующих решений о снятии введенных ограничений.

Правила являются обязательными для всех без исключения гостей, находящихся на территории СПА-отеля. Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Заключение договора на оказание услуг/получение электронного ключа-карты и именной карты гостя является подтверждением того, что гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы СПА-отеля, номера телефонов экстренных служб размещены на официальном сайте, информационных стендах, расположенных в сервисном центре и зоне «Ресепшен». Там же размещены: перечень услуг, Прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений, иная, необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации, информация.

1.2. С целью обеспечения безопасности гостей на территории и в помещениях СПА-отеля ведется видеонаблюдение, за исключением зон санузлов и душевых, индивидуальных кабинок для переодевания, раздевалок.

1.3. Ответственность за последствия, возникшие на территории СПА-отеля вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил), пиктограмм, установленных на территории СПА-отеля, несет гость.

1.4. При посещении СПА-отеля организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.5. При посещении СПА-отеля детьми до 18 лет, ответственность несут родители или сопровождающее(ие) лицо(а) старше 18 лет.

1.6. Оформление пребывания в СПА-отеле осуществляется путем приобретения путевки, оплаты иных услуг по безналичной форме, либо путем внесения наличных денежных средств на стойке «Ресепшен» только по предъявлении подлинных документов, удостоверяющих личность (паспорт; свидетельство о рождении - для несовершеннолетних).

1.7. После оплаты услуг для гостя оформляются пропускные документы (именная карта гостя, электронный ключ-карта и др.), которые дают право прохода на территорию и объекты СПА-отеля и Санатория только лицу, на имя которого они выданы. Передача пропускных документов третьим лицам, проход по одному пропускному документу нескольких лиц запрещены.

1.8. Доступ (вход/выход, въезд/выезд) на территорию СПА-отеля осуществляется исключительно на основании пропускных документов по установленным в СПА-отеле и Санатории образцам.

1.9. Лицо, претендующее на получение пропускных документов, обязано дать письменное согласие на обработку его персональных данных. Отсутствие такого согласия является основанием отказа в выдаче пропускного документа.

1.10. В случае утери пропускного документа он может быть восстановлен по письменному заявлению гостя за плату согласно Прейскуранту.

1.11. СПА-отель за вещи гостя, не сданные в установленном порядке на хранение, ответственности не несет.

1.12. Проживание гостей с детьми до 3-х лет возможно в коттеджах № 1, 2/1, 2/2 и виллах «Виллы&СПА Острова». Размещение гостей с детьми до 3-х лет в основном корпусе СПА-отеля не предусмотрено.

2. На территории СПА-отеля запрещено:

2.1. Проносить, хранить, использовать взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества, огнеприпасы, пиротехнику, роликовые коньки, скейтборды, велосипеды, самокаты, гироскутеры, моноколеса, сигвеи, беспилотные летательные аппараты и т.д.

2.2. Курение (в т.ч. электронных сигарет) во всех помещениях и на территории СПА-отеля, за исключением специально отведенных для курения мест.

2.3. Распитие алкогольных и спиртосодержащих напитков за пределами пунктов общественного питания, осуществляющих их розничную продажу.

2.4. Нарушение общественного порядка, оставление без присмотра детей, нахождение в местах общего пользования в состоянии сильного алкогольного опьянения, в купальных костюмах, пижамах, халатах.

2.5. Передача пропускных документов третьим лицам, организация прохода по личным пропускным документам третьих лиц.

2.6. Причинение вреда жизни и здоровью гостям, персоналу СПА-отеля, ущерба его имуществу, использование инфраструктуры СПА-отеля не по назначению, пользование неисправным оборудованием, собственными нагревательными приборами.

2.7. Осуществление любых действий, направленных на проявление дискриминации и неуважения на почве различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

2.8. Самовольное переселение из номера в номер, оставление в номере посторонних лиц в свое отсутствие.

2.9. Проживание с домашними животными (за исключением Коттеджей № 2/1 и 2/2), кормление диких животных и птиц в неотведенных для этого местах.

2.10. Выносить из пунктов общественного питания столовые приборы и посуду.

2.11. Самостоятельное производство ремонта оборудования и систем коммуникаций.

2.12. Самостоятельное размещение надписей, объявлений, рекламных материалов.

2.13. С целью максимального ограничения контактов собираться в группы с нарушением социальных норм дистанцирования - 1,5 м.

2.14. Препятствовать персоналу санатория в проведении термометрии, дезинфекции номеров в соответствии с утвержденным графиком.

3. Гость СПА-отеля при поселении, пользовании услугами медицинского и спортивного центров, ином намерении посетить территорию и объекты СПА-отеля и при нахождении на них обязан:

3.1. Выполнять настоящие Правила, иные правила и инструкции, действующие в СПА-отеле, законные требования персонала.

3.2. Не создавать своими действиями угроз для жизни и здоровью других гостей, персонала и третьих лиц.

3.3. Бережно относиться к имуществу СПА-отеля и третьих лиц. Оставляя номер, выключать электроприборы, водопроводные краны, закрывать окна и балконные двери.

3.4. Сообщить обо всех имеющихся заболеваниях, представляющих опасность для него самого, а также для здоровья и безопасности других гостей, третьих лиц.

3.5. Осуществлять постоянный контроль за детьми.

3.6. Возместить причиненный ущерб имуществу СПА-отеля и/или третьих лиц.

3.7. Незамедлительно сообщать персоналу о всех неисправностях, неполадках, сбоях в работе и оборудования, бесхозных, подозрительных предметах, аварийных ситуациях.

3.8. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций, не поддаваясь панике, четко выполнять команды персонала.

3.9. По окончании пребывания в СПА-отеле сдать персоналу в исправном состоянии номер, его оборудование, взятый на прокат инвентарь, пропускные документы.

3.10. Выполнять все требования персонала СПА-отеля, направленные на поддержание противоэпидемиологической обстановки; соблюдать социальную норму дистанцирования - 1,5 м.; в закрытых помещениях, за исключением пунктов общественного питания, в присутствии других людей для защиты органов дыхания использовать маски (с учетом смены маски не реже чем 1 раз в 3 часа); проходить термометрию не реже 1 раза в день.

3.11. Незамедлительно извещать персонал СПА-отеля о появлении повышенной температуры и других признаков ОРВИ.

4. СПА-отель вправе:

4.1. Отказать в доступе на территорию СПА-отеля и/или прекратить оказание услуг без каких-либо компенсаций лицам:

- не указанным в пропускном документе;
- находящимся в состоянии алкогольного, наркотического либо иного токсического опьянения;
- нарушающим общественный порядок, пропускной и внутриобъектовый режимы, невыполняющим законные требования персонала, причиняющим ущерб имуществу СПА-отеля, жизни, здоровью и имуществу третьих лиц;
- несовершеннолетним без сопровождения взрослых.

4.2. Размещать гостей:

- в номерах в соответствии с установленными нормативами - не более 1 человека в номер (за исключением случаев, когда прибывшие на отдых и оздоровление являются сопровождающими или членами одной семьи);
- в пунктах общественного питания - не более 1 человека за 1 стол (за исключением случаев, когда прибывшие на отдых и оздоровление являются членами одной семьи либо проживают в 1 номере).

4.3. Проводить термометрию гостей, дезинфекцию номеров и мест общего пользования в соответствии с утвержденным графиком; требовать от гостей соблюдения принципа социального дистанцирования и ношения масок в закрытых помещениях в присутствии других людей.

4.4. Ограничивать посещение гостями мест общего пользования с учетом принципа социального дистанцирования.

4.5. При возникновении подозрений на возможность распространения новой коронавирусной инфекции приостанавливать работу отдельных подразделений, в которых выявлена возможность заражения.

4.6. В случае выявления гостей с повышенной температурой тела, а также с другими признаками ОРВИ незамедлительно изолировать их.

4.7. Требовать возмещение ущерба, причиненного имуществу СПА-отеля действиями гостя.

С настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности ознакомлен(а) и обязуюсь их соблюдать. Ответственность за собственную безопасность и здоровье, безопасность и здоровье сопровождаемых мною несовершеннолетних детей и/или инвалидов, сохранность моего и их имущества принимаю.

(личная подпись, расшифровка подписи)