**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № \_\_\_\_\_\_**

г. Сочи «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью Санаторий «Заполярье», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Заказчик-клиент, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее-договор) о нижеследующем:

**1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает Заказчику-клиенту санаторно-курортные услуги, оформленные бланком санаторно-курортной путевки, и оздоровительные услуги, оформленные бланком оздоровительной путевки (далее- путевки), а Заказчик-клиент заказывает, оплачивает и получает указанные услуги в порядке и сроки, указанные в настоящем договоре.

Услуги оказываются с использованием инфраструктуры ООО «Санаторий «Заполярье» (далее – Санаторий) по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, ул. Пирогова 10.

Исполнитель предоставляет Заказчику-клиенту санаторно-курортные услуги в соответствии с имеющейся лицензией на медицинскую деятельность № ЛО-23-01-014461 от 25.03.2020, а также действующими в Санатории стандартами.

1.2. Путевкой является бланк строгой отчетности утвержденной формы, подтверждающий факт заключения договора, содержащий сведения о виде путевки, стоимости и периода оказания услуг по путевке.

1.3. Заказчик-клиент приобретает *санаторно-курортные/оздоровительные* путевки в количестве \_\_\_ (шт.) с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_г. на \_\_\_ суток.

1.4. Передача бланков оплаченных путевок производится Исполнителем Заказчику-клиенту, законному представителю Заказчика-клиента по доверенности при наличии квитанции об оплате.

**2.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. после полной оплаты путевки передать бланк путевки Заказчику-клиенту либо его представителю по доверенности;

2.1.2. оказывать Заказчику-клиенту услуги надлежащим качеством, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, предоставлять медицинские услуги согласно перечню медицинских программ, представленных на официальных сайтах Санатория ([www.zapolarye.ru](http://www.zapolarye.ru)). Качество, вид и объем медицинских услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной путевки, соответствуют установленным стандартам в рамках действующей лицензии Санатория и определяется врачом Санатория, исходя из особенностей заболевания Заказчика-клиента и количества дней пребывания по путевке.

Медицинские услуги, не входящие ни в одну из предоставленных программ, приобретаются Заказчиком-клиентом за дополнительную оплату по ценам согласно прейскуранту Санатория, действующему на момент оказания услуг. Прейскурант цен на медицинские услуги представлен на официальном сайте Исполнителя [www.zapolarye.ru](http://www.zapolarye.ru);

2.1.3. своими силами и за свой счет устранять допущенные по его вине недостатки в оказываемых услугах;

2.1.4. предоставляет санаторно-курортные услуги только лицам, указанным в путевке. Передача самой путевки, прав получения услуг по ней третьим лицам не допускается. Передача бланка путевки не влечет перехода права получения услуг по ней третьим лицам;

2.1.5. немедленно предупредить Заказчика-клиента и до получения от него указаний приостановить оказание услуг по договору при обнаружении возможных неблагоприятных для Заказчика-клиента последствий исполнения его указаний о способе оказания услуг, а также обстоятельств, создающих невозможность завершения оказания услуг в срок, или препятствующих их оказанию в соответствии с условиями договора, а также требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

2.1.6. производить размещение Заказчика-клиента в Санатории при обязательном наличии у них документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста); заселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, в сопровождении лиц, не являющихся законными представителями ребенка, осуществляется при предъявлении письменного согласия от одного из законных представителей ребенка (родителя, усыновителя, опекуна); путевки; санаторно-курортной карты; при наличии справки об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты отъезда, полученной не позднее чем за 3 суток до даты отъезда в санаторно-курортное учреждение. В случае отсутствия у Заказчика-клиента санаторно-курортной карты предоставляет возможность оформить ее в Санатории, предварительно оплатив данную услугу в соответствии с действующим прейскурантом Санатория;

2.1.7 ознакомить Заказчика-клиента с правилами предоставления услуг, положением о пропускном и внутриобъектовом режиме на территории санатория, с правилами поведения на воде и техники безопасности;

2.1.8. предоставлять по просьбе Заказчика-клиента информационные материалы санатория, копии лицензий на медицинскую деятельность, а также копии платежных документов.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. расторгнуть/отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору в одностороннем порядке в случае не поступлении оплаты на расчетный счет Исполнителя в срок, определенный п. 3.2. настоящего Договора.

2.2.2. в исключительных случаях изменять условия предоставления услуг при условии согласования таких изменений с Заказчиком-клиентом;

2.2.3. определять объем и характер медицинских услуг в соответствии состояния здоровья и/или заболевания Заказчика-клиента;

2.2.4. отказывать в доступе на территорию санатория и(или) предоставлении услуг:

- Заказчикам-клиентам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

- несовершеннолетним детям в возрасте до 18-ти лет без сопровождения взрослых;

- Заказчикам-клиентам, не представившим справку об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты отъезда, полученной не позднее чем за 3 суток до даты отъезда в санаторно-курортное учреждение, а также не представившим иных медицинских документов, подтверждающих возможность нахождения на территории Заказчика в режиме установленных органами государственной власти и управления о санитарных ограничениях;

- при не предъявлении письменного согласия от одного из законных представителей ребенка (родителя, усыновителя, опекуна) при заселении несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, в сопровождении лиц, не являющихся законными представителями ребенка;

- при нарушении Заказчиком-клиентом правил пребывания в санатории, санаторно-курортного и пропускного режимов, невыполнении Заказчиком-клиентом медицинских предписаний;

- Заказчикам-клиентам, отказавшим дать согласие на обработку персональных данных.

2.2.5. отказывать в оказании медицинских услуг, немедленно уведомив об этом Заказчика-клиента:

- при отказе Заказчиком-клиентом от медицинских услуг;

- при отсутствии у Заказчика-клиента санаторно-курортной карты;

- при наличии у Заказчика-клиента медицинских противопоказаний, обнаруженных в ходе обследования и лечения;

- предоставлении Заказчиком-клиентом неполных и/или недостоверных сведений о его здоровье;

- Заказчику-клиенту, отказавшемуся дать согласие на обработку его персональных медицинских данных/на медицинское вмешательство.

2.2.6. при отсутствии справки о санэпидемокружении, выданной учреждением здравоохранения по месту проживания ребенка, вправе отказать в его приеме и размещении в Санатории.

**2.3. Заказчик-клиент обязан:**

2.3.1. оплатить в соответствии с условиями настоящего Договора путевку;

2.3.2. принять от Исполнителя бланк приобретаемой путевки и услуги лично либо через представителя по доверенности;

2.3.3. дать согласие в письменном виде на обработку его персональных данных и персональных данных сопровождаемых им несовершеннолетних лиц;

2.3.4. ознакомиться с условиями настоящего Договора, перечнем предоставляемых по нему услуг, порядком их предоставления; правилами пребывания в Санатории, пропускного и внутриобъектового режимов, соблюдать требования законодательства и органов государственной власти и управления в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения пределах своих обязанностей по Договору, а также о необходимости оплаты курортного сбора на основании Федерального закона от 29.07.2017г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае»;

2.3.5. использовать путевку в указанный в ней срок. В случае опоздания или отъезда ранее установленного в путевке срока по причинам, от Исполнителя не зависящим, продление срока путевки либо перерасчет ее стоимости не производится;

2.3.6 при размещении в Санатории предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста), а также на всех заезжающих справку об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты отъезда, полученной не позднее чем за 3 суток до даты отъезда в санаторно-курортное учреждение;

2.3.7. перед назначением медицинских услуг предоставить либо оформить в Санатории санаторно-курортную карту, а также информировать лечащего врача Санатория Исполнителя о наличии всех известных ему заболеваний и противопоказаний к санаторно-курортному лечению;

2.3.7. выполнять требования персонала Санатория, обеспечивающие безопасность и качественное предоставление санаторно-курортных услуг, в т.ч. выполнять предписания лечащего врача, являться на процедуры и диагностические исследования строго в назначенное время, соблюдать правила пребывания и предоставления санаторно-курортных услуг в санатории, правила санаторно-курортного режима, пропускной и внутриобъектовый режим на территории санатория, а также правила поведения на воде и техники безопасности;

2.3.9. удостоверить личной подписью бланк информированного согласия на проведение лечения либо отказа от него.

2.3.10. выполнять все требования персонала Санатория, направленные на поддержание противоэпидемиологической обстановки; соблюдать социальную норму дистанцирования -1,5 м; в закрытых помещениях (за исключением пунктов общественного питания) в присутствии других людей для защиты органов дыхания использовать маски (с учетом смены маски не реже чем 1 раз в 3 часа); проходить термометрию не реже 1 раза в день;

2.3.11. незамедлительно извещать персонал Санатория о появлении повышенной температуры и других признаков ОРВИ;

2.3.12. с целью максимального ограничения контактов Заказчику-клиенту запрещено собираться в группы с нарушением социальных норм дистанцирования - 1,5 м;

2.3.13. Заказчику-клиенту запрещено препятствовать персоналу Санатория в проведении термометрии, дезинфекции номеров в соответствии с утвержденным графиком.

**3.СТОИМОСТЬУСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг по договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

3.2. Заказчик-клиент производит оплату 100 % стоимости путевки в кассу или на расчетный его счет до начала оказания услуг.

3.3. Бланк путевки оформляется Исполнителем и передается Заказчику-клиенту после полной оплаты стоимости услуг.

**4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. В случае отказа менее, чем за трое суток до даты использования приобретенной путевки, опоздания или незаезда Исполнитель вправе взимать с Заказчика-клиента стоимость в размере первых суток. При опоздании более чем на сутки бронирование путевки аннулируется. Расчетный час в отеле заезд– 12-00 по местному времени.

4.2. При наступлении событий, перечисленных в п. 2.2.3., и нарушении исполнения Заказчиком-клиентом договора стоимость путевки (ее части) возврату не подлежит.

4.3. Заказчик-клиент несет ответственность за вред, причиненный им, а также лицами, указанными в п. 3.1., имуществу и оборудованию Санатория и его гостей в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4. В остальном по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.

**5.ФОРС-МАЖОР**

5.1. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) - чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в течение реализации договорных (контрактных) обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении договора (контракта), либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля сторон такого договора (контракта).

5.2. Сторона, неисполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему договору при выполнении его условий, несёт ответственность, если не докажет, что ненадлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы – форс-мажора.

5.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств.

**6. СПОРЫ**

6.1. Все споры, возникающие по настоящему Договору, будут разрешаться Сторонами путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. При этом претензия направляется инициирующей Стороной почтой с уведомлением о вручении. Претензия должна быть рассмотрена получившей ее Стороной не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента ее получения.

6.2. Все споры, не разрешенные путем переговоров, подлежат разрешению в Центральном районном суде г. Сочи.

**7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Стороны в соответствии с требованиями части 1 статьи 6 и части 4 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обязуются проявлять должную осмотрительность и обеспечивать правомерную передачу персональных данных друг другу в составе и сочетании, необходимом для достижения одной, нескольких или всех нижеперечисленных целей, актуальных для взаимоотношений между Сторонами:

- заключение и (или) исполнение договоров и соглашений между Сторонами;

- установление и поддержание делового общения между Сторонами;

- осуществление информационного взаимодействия между Сторонами;

- осуществление прав, исполнение обязанностей и соблюдение запретов, предусмотренных применимым к деятельности Сторон законодательством.

7.2. Каждая из Сторон является самостоятельно действующим оператором в отношении передаваемых ей другой Стороной персональных данных. Иное должно быть прямо указано в соглашении о поручении обработки персональных данных, если такое соглашение будет заключено между Сторонами в отношении отдельных случаев обработки персональных данных.

7.3. На основании соответствующего запроса, поступившего от получающей Стороны, передающая Сторона в разумный срок, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса, предоставляет получающей Стороне подтверждение либо факта получения согласия субъектов на осуществление передачи их персональных данных, либо наличия иных правовых оснований для осуществления передачи персональных данных субъектов и подтверждение факта надлежащего уведомления субъектов о передаче их персональных данных.

7.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность передаваемых друг другу персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями статьи 7 и части 1 статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.5. В предусмотренных договором целях получающая Сторона имеет право привлекать третьих лиц к обработке персональных данных, полученных от передающей Стороны, путем поручения третьим лицам обработки указанных персональных данных и (или) путем передачи третьим лицам персональных данных без поручения обработки персональных данных. Привлечение третьих лиц к обработке персональных данных может осуществляться только при наличии соответствующих правовых оснований у получающей Стороны и при условии обеспечения третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

7.6. Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки в размере причиненного и документально подтвержденного реального ущерба, причиненного потерпевшей Стороне вследствие осуществления Стороной неправомерной передачи персональных данных в адрес потерпевшей Стороны, а также при нарушении Стороной конфиденциальности и (или) безопасности при обработке передаваемых ей потерпевшей Стороной персональных данных.

7.7. Положения настоящего раздела действуют в течение срока действия договора, а также сохраняют свое действие после его прекращения в рамках законодательно установленных требований по организации обработки и защиты персональных данных.

7.8. Если иное не предусмотрено договором, все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу в соответствии с настоящим разделом или в связи с ним, должны быть переданы по электронной почте по адресам, указанным в разделе договора о реквизитах Сторон.

**8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

8.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в сроки, указанные в бланке путевки. Договор пролонгации не подлежит.

8.3. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

8.4. Все заявки, уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться направленными должным образом, если они посланы заказным письмом, по телеграфу, телетайпу, телефаксу или доставлены лично по адресам, указанным в настоящем Договоре, с получением под расписку уполномоченным должностным лицом, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо другим способом, позволяющим однозначно и недвусмысленно определить дату и получателя уведомления и подтвердить получение информации адресатом.

8.5. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух оригинальных экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

8.6. Подпункты 2.3.10-2.3.13 настоящего Договора действуют до принятия уполномоченными государственными органами власти и управления соответствующих решений о снятии ограничений, введенных в связи с распространением инфекции COVID-19.

**9.АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  **ООО «Санаторий «Заполярье»**    ИНН 2320126214 КПП 232001001  354008, Россия, Краснодарский край, г. Сочи,  ул. Пирогова,10 ОГРН 1042311710858  Банковские реквизиты:  ООО «Санаторий «Заполярье»  в Центральном ОСБ №1806  Р/сч 40702810530060102557  Банк: Юго-Западный Банк СБ РФ  г. Ростов-на-Дону  БИК 046015602  К/сч 30101810600000000602  Тел/факс 259-92-15, 259-93-13  электронная почта sales@zapolarye.ru  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  (подпись)  М.П. | **ЗАКАЗЧИК-КЛИЕНТ**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/  (подпись) |